

27.01.2017

POLO Motorrad und
Sportswear GmbH
Polostraße 1
D-41363 Jüchen
Postfach 1109
D-41353 Jüchen
Tel. +49 (0) 21 65 / 84 40-200
Fax +49 (0) 21 65 / 84 40-250
presse@polo-motorrad.com

www.polo-motorrad.de

Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Vorsorglicher Rückruf:

Delroy Oklahoma Handschuh schwarz

Artikelnummern: 310408

Liebe Bikerinnen und Biker,

wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte. Trotz umfassender Maßnahmen zur Qualitätssicherung können Normverschiebungen auftreten: Bei dem angeführten Handschuh wurden leicht erhöhte Chrom-VI-Werte festgestellt. Dieses kann in seltenen Fällen allergische Reaktionen auslösen. Da eine Sensibilisierung der Haut nicht mit absoluter Sicherheit auszuschließen ist, ziehen wir dieses Produkt vorsorglich vom Markt zurück. Sie als betroffener Kunde werden gebeten, den genannten Handschuh zurückzusenden oder in einem POLO Store ihrer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für den oben benannten Handschuh. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz, oder erstatten den Kaufpreis.

Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **02165-8440400***

* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)

